

Preguntas frecuentes relacionadas a la afiliación de UW Health Centro Médico Familiar Wingra y Access Community Health Centers

Tenemos el agrado de anunciarle que desde el 1 de Julio, 2009, UW Health Centro Médico Familiar Wingra (Wingra Family Medical Center) se afiliará con Access Community Health Centers.

1. ¿Por qué vamos a trabajar juntos?

Al afiliarnos, podremos servir mejor a los pacientes de la Centro Médico Familiar Wingra y a nuestra comunidad. Con el tiempo, esperamos proporcionar más servicios de cuidados primarios a nuestra comunidad y a la zona sur de Madison.

2. ¿Puedo seguir recibiendo mi cuidado médico en Wingra?

Sí. Todos los pacientes actuales seguirán siendo atendidos por sus proveedores de Wingra. Wingra también sigue dando la bienvenida a pacientes nuevos de toda nuestra comunidad.

3. ¿Cubrirá mi seguro los servicios en la clínica Access Community Health Centers Wingra?

Los pacientes con todo tipo de seguro pueden seguir atendiéndose en Wingra.

Access enviará la cuenta por su cuidado a su plan de seguro de la misma forma que se enviaba la cuenta de Wingra. Si su plan de seguro cambia, comuníquese con la compañía de seguro y pida información acerca de los proveedores participantes.

4. ¿Hay programas disponibles si no puedo pagar las cuentas médicas?

Los pacientes que no tienen seguro o con seguro insuficiente pueden postular al programa de descuento proporcional de Access. Los servicios se descuentan en base al ingreso de hasta un 200 por ciento del nivel de pobreza federal. Los pacientes deben completar una solicitud cada año y pueden volver a postular si cambian las circunstancias familiares.

5. ¿Se irá de Wingra mi proveedor médico?

No. Los servicios en Wingra seguirán siendo ofrecidos por el mismo personal y proveedores médicos. Wingra seguirá siendo una clínica de capacitación de residentes del Departamento de Medicina Familiar de la UW y todo el personal médico seguirá compuesto por académicos de la Escuela de Medicina y Salud Pública de la UW.

6. ¿Cómo haré mis citas?

Siga haciendo sus citas como siempre las ha hecho. Llame al teléfono (608) 263-3111 para programar una cita con su proveedor.

7. ¿Esta afiliación cambiará los servicios que recibo en Wingra?

Wingra seguirá ofreciendo los mismos servicios que ofrece actualmente y además se pondrán en práctica otros nuevos servicios. A fines de 2009, se introducirán en Wingra servicios integrados de salud del comportamiento según el modelo de Access. Un psicólogo de salud del comportamiento estará disponible durante su cita para discutir cambios en su estilo de vida, tales como dejar de fumar, bajar de peso o cómo enfrentar la depresión después de un evento que cambia la vida.

En 2010, se abrirá una farmacia de Access en Wingra. Usted podrá consultar con un farmacéutico y obtener sus recetas a un precio asequible antes irse de la clínica

8. ¿Qué pasa con mi expediente médico?

UW Health Wingra usa el mismo sistema electrónico de expedientes médicos que Access. Antes del 1 de Julio del 2009, su expediente médico será enviado a Access para que le sea disponible a su médico de cuidados primarios.

Si usted prefiere que su expediente médico permanezca dentro de UW Health, contacte a UW Health Centro Médico Familiar Wingra llamando al (608) 263-3111. Si usted prefiere seleccionar otro médico de cuidados primarios de UW Health, contacte a la oficina de Recursos para Pacientes (UW Health Patient Resources) llamando al (608) 821-4819.

9. ¿Hay planes para construir una nueva Centro de Medicina Familiar Wingra en la zona sur de Madison?

El Centro de Medicina Familiar Wingra tiene espacio limitado, de modo que estamos evaluando opciones para construir espacio adicional.

10. ¿Qué hago si quiero hacer más preguntas?

- Para preguntas de cuentas por servicios proporcionados antes del 1 de julio del 2009, llame a UW Health Patient Business Services, teléfono (608) 829-5217.
- Para preguntas de cuentas por servicios proporcionados después del 1 de julio del 2009, llame a la oficina de cuentas de Access, teléfono (608) 443-5480.
- Para preguntas sobre la afiliación entre Wingra y Access, llame a UW Health Patient Resources, teléfono (608) 821-4819, antes del 1 de julio del 2009.
- Para preguntas sobre la afiliación entre Wingra y Access, llame a Access Community Health Centers Wingra Family Medical Center, teléfono (608) 263-3111, después del 1 de julio del 2009.
- Para preguntas de servicios, llame a Wingra Family Medical Center, teléfono (608) 263-3111 y pida hablar con el Administrador de la Clínica (Clinic Manager).